

## ***TelemoneyCloud***

### **NIDO - GESTIONE ON LINE ASILI NIDO**

L'app **N I D O** è stata appositamente progettata per semplificare e ottimizzare le operazioni amministrative e la comunicazione tra l'Ente Comunale, i genitori dei bambini iscritti agli asili nido e gli operatori dei servizi educativi. La nostra soluzione copre le seguenti funzionalità:

#### **1. Domanda di iscrizione ON-LINE**

Grazie all'integrazione con **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) e **CIE** (Carta d'Identità Elettronica), i genitori possono compilare la domanda di iscrizione direttamente online, in modo rapido e sicuro.

#### **2. FORMAZIONE GRADUATORIA**

L'app consente la gestione della formazione della graduatoria dei bambini.

#### **3. GESTIONE DEI PAGAMENTI DELLE RETTE**

L'app offre un modulo dedicato per la gestione dei pagamenti delle rette degli asili nido, consentendo un controllo facile ed efficiente delle scadenze, delle fasce e delle tariffe corrispondenti

#### **4. INTEGRAZIONE DEL PAGOPA**

L'Utente, accedendo all'APP TELEMONEY può effettuare il pagamento della retta attraverso il Pagopa dell'Ente integrato. Il credito si aggiornerà automaticamente.

#### **5. RICHIESTA DI ATTESTAZIONE SPESE**

Gli Utenti possono richiedere l'attestazione delle spese sostenute per l'iscrizione agli asili nido direttamente attraverso l'app, semplificando il processo e riducendo la necessità di documenti cartacei.

#### **6. CALL CENTER E DATA CENTER**

L'app fornisce un sistema di messaggistica per il supporto oltre al CALL CENTER dedicato facilitando la comunicazione tra i genitori e i nostri operatori qualificati per rispondere a domande e fornire assistenza.

Tutti i dati registrati sulla piattaforma **N I D O**, anche storici, sono facilmente reperibili e consultabili e consentono di monitorare in modo semplice, controllato e veloce l'efficienza e la spesa di un servizio fondamentale per il cittadino.

**N I D O** è immediatamente attivabile in quanto risiede su *server* centralizzati e pertanto non richiede l'acquisto di *hardware/software* specifici, ma una semplice connessione Internet ad un *browser web*.

L'attivazione del servizio comprende i seguenti servizi:

- **Affiancamento agli addetti per lo *start-up* del servizio;**
- **Teleassistenza e supporto per la gestione di problematiche di natura organizzativa e tecnica;**
- ***Call Center* per l'assistenza agli utenti finali;**